

TEMPORARY
STAFFING



ウィルオブ・ワーク ファッションリテールサービスのご案内



ウィルオブ・ワーク会社情報	1
サービス導入企業様	2
選ばれ続ける理由	3
専門職正社員のメリット	5
ご提供するサービス	6
お取引開始までの流れ（派遣の場合）	9
料金の目安	10
サービス導入事例	11

Table of Contents of Service Introduction

サービス紹介目次

ウィルオブ・ワーク会社情報

社名	株式会社ウィルオブ・ワーク (2019年10月1日 株式会社セントメディアより社名変更)
本社住所	〒160-0022 東京都新宿区新宿三丁目1番24号 京王新宿三丁目ビル3階
資本金	9,900万円
設立	1997年1月29日
決算月	3月
売上高	643億円（2025年3月期）
役員	代表取締役社長 村上 秀夫
従業員数	4,608名（2025年3月31日現在）
事業内容	人材派遣・紹介予定派遣事業 / 業務委託・請負運営事業 人材紹介業 / コンサルティング事業 / 外国人就労支援事業
許可・認定等	人材派遣事業（人材派遣許可番号 派 13-080490） 人材紹介事業（職業紹介許可番号 13-1-080459） プライバシーマーク認定事業者（許諾番号 10861278） 社団法人日本人材派遣協会会員（会員No. 909） 日本ヘルプデスク協会会員（HDI）



Chance-Making Company

ウィルオブ・ワークは東証プライム市場上場企業のグループ会社です。

創業から25年以上、人材サービス領域で多くの求職者さまを支援してきました。

「Chance-Making Company（チャンスメイキングカンパニー）」というビジョンを掲げ、皆さまに新たなチャンスを提供することを目指しています。

サービス導入企業さま

人材のご紹介実績のある企業を一部ご紹介いたします。

CANADA GOOSE

CLANE

TENTIAL

SHIRO

Columbia

AIGLE 1853

NANGA®

Y-3

#ワークマン女子
WORKMAN GIRL

BookLive

ReFa



... and more

ファッションリテールサービス

リアル店舗独自の体験価値を創出し ビジネスの成長をサポートします

販売員の派遣や店舗運営代行を中心に支援しています。

既存の店舗運営の改善はもちろん、リアル店舗を初めて出店されるお客様のサポートもしております。

店頭では販売がないショールーム型の店舗運営やリモート接客販売員のご紹介も可能です。
お客様の店舗に常駐し、接客販売業務や販売員のマネジメントをする"販売正社員"が約400名在籍していることも弊社の強みです。

販売力強化・運営の安定化を行うとともに店舗の価値や顧客体験の向上にも注力しお客様と一緒に事業を成功させることを一番に考えサービス提供を行っております。



選ばれ続ける理由



Feature01

東証プライム上場のグループ企業が運営

創業から25年以上、人材サービス業界で多くの企業さまと求職者さまを繋ぎ、実績を残してきました。これまで培ったノウハウを存分に活かし転職活動をサポートいたします。行動規範の制定社内研修の定期開催により法令順守意識を醸成し、高い倫理観と責任感を持った社員・スタッフによる販売・店舗運営を行います。

Feature02

正社員を配置したチーム体制によるハイブリッド派遣

当社の正社員が店舗に常駐し派遣スタッフの指導や管理を行うことにより、販売シーンにおいて予測不能な事態が発生しても対処できる強力なチーム構築の下、**お客様一人ひとりに寄り添う接客を実現**します。また、**ブランドの在り方に準拠した運営**をしながら販売力向上や人材コストの削減を可能にします。

Feature03

20～30代の成長意欲が高い多彩な人材の配置と定着化

約400名の販売職の正社員だけでなく、**毎月1000名以上の新規スタッフ登録があり販売力はもちろんのこと、素直で成長意欲がある多彩な人材の配置やご紹介が可能**です。ブランド研修やスキルアップ研修をはじめとした多様なサポートを提供し、マニュアルにはない質の高い接客スキルを体得してきた人材により、サービス導入直後から高い販売実績が見込めます。

Feature04

日本全国対応が可能

拠点は全国6拠点、札幌、東京、名古屋、大阪、広島、福岡にございます。色んなエリアに展開、出店を検討されている場合長期的にパートナーとしてお取組みが可能です。

専門職正社員のメリット

専門職社員

仕事内容を販売職・営業職に限定した無期雇用の専門職正社員によるご支援をいたします。（お取引先企業様の店舗に常駐）



Feature01

研修実施

多様なテーマで定期開催、アーカイブ動画をご自身の好きなタイミングで受講が可能です。

研修例	ティーチングコーチング/職種理解/SA事業部理解/Excel/PowerPoint/コンプライアンス/クレーム初期対応/ビジネスマナー基礎/営業力向上傾聴力や提案力向上/言葉遣い(実践ロープレ)など
-----	---



Feature02

その他充実した制度

社内表彰制度

月間MVP、新卒新人賞(年間)、中途新人賞(年間)、その他営業部独自表彰制度があります。

資格支援制度

接客サービスマナー検定、キャリアコンサルタントなど指定の資格を取得した場合、手当を支給します。



Feature03

採用力（2024年度の実績）

MVVに共感し入社した社員であり、マインドセットが整っているため長期的に活躍しています。

販売/営業への入社

新卒 **227** 名 中途 **669** 名

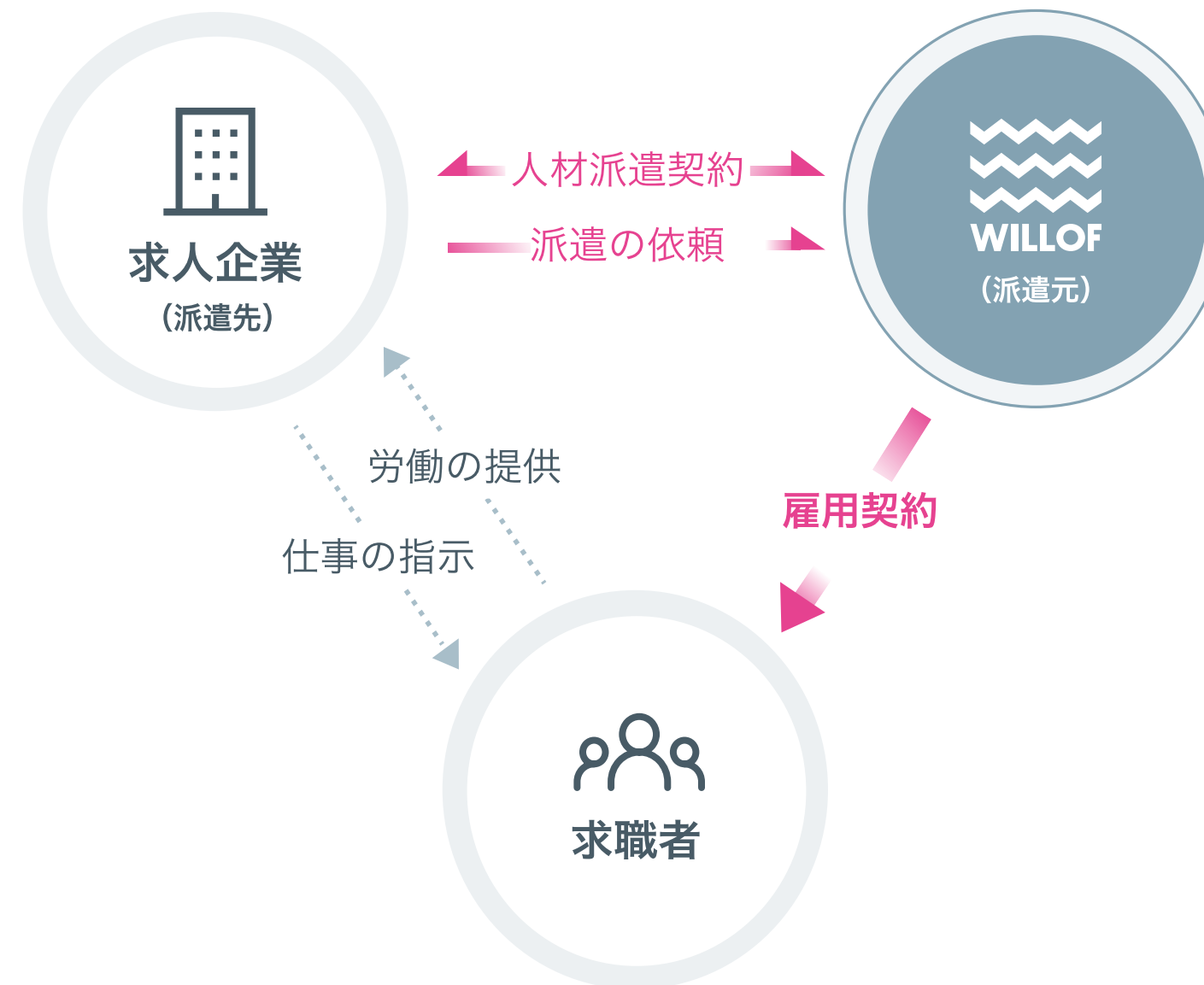
FR営業部への入社

新卒 **49** 名 中途 **141** 名

ご提供するサービス

人材派遣

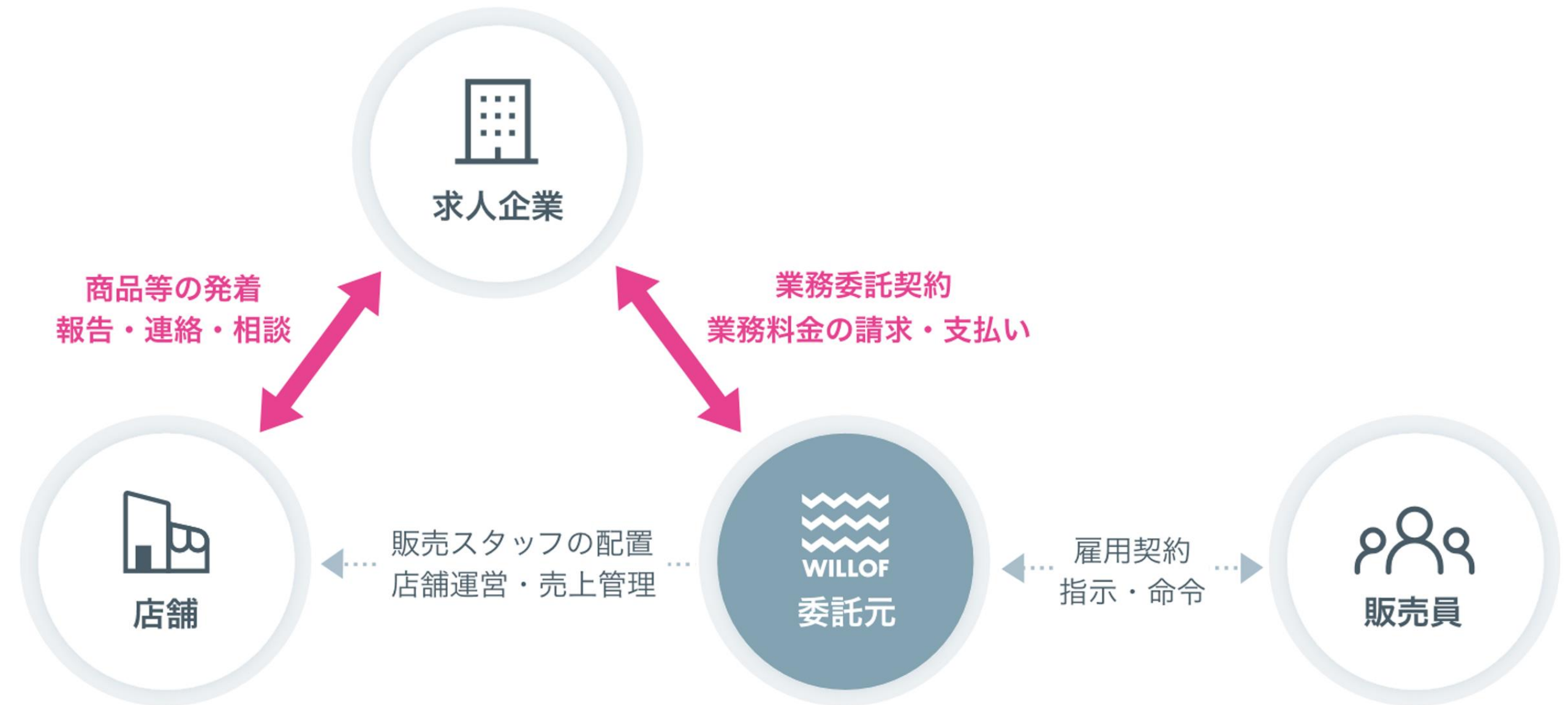
クライアント企業さまが求める経験・スキル・志向性を加味した人材マッチングが可能です。特にアパレル・美容業界を希望するスタッフは、毎月約1,000名以上の新規登録があり、企業さまの急なご依頼にも対応できる独自の採用戦略には自信があります。店舗の巡回や定期面談にも力を入れており、スタッフの定着および店舗の安定運営を実現します。



ご提供するサービス

販売代行

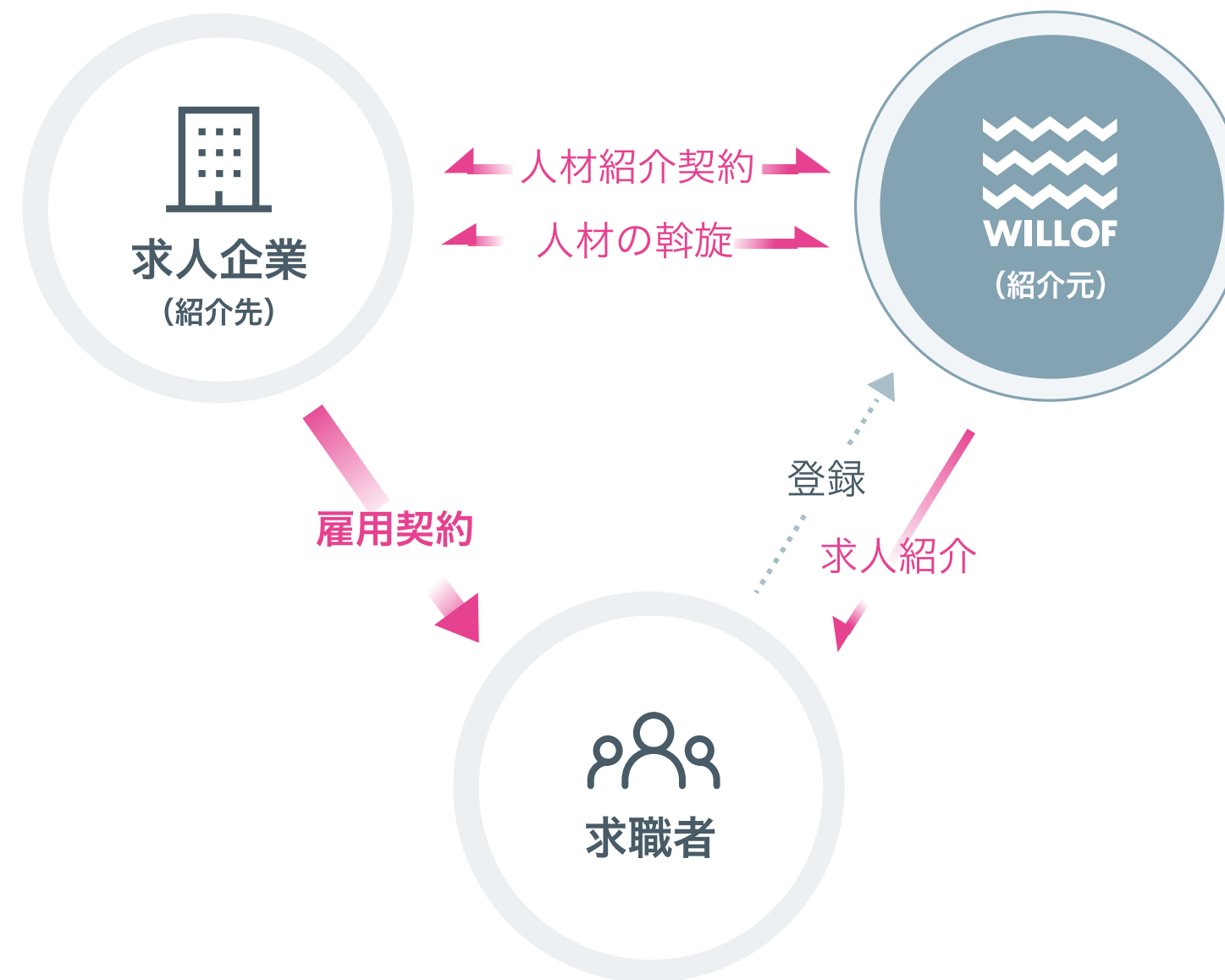
既存運営の見直しやビジネスモデルの刷新など450店舗以上の確かな運営実績により、百貨店からショッピングセンターまで多くの販売現場で培ってきたメソッドと多彩な人材を活かし、お客様一人ひとりに寄り添う接客サービス力と効果的な店舗運営でクライアントさまの工数削減と利益の最大化に向け伴走いたします。



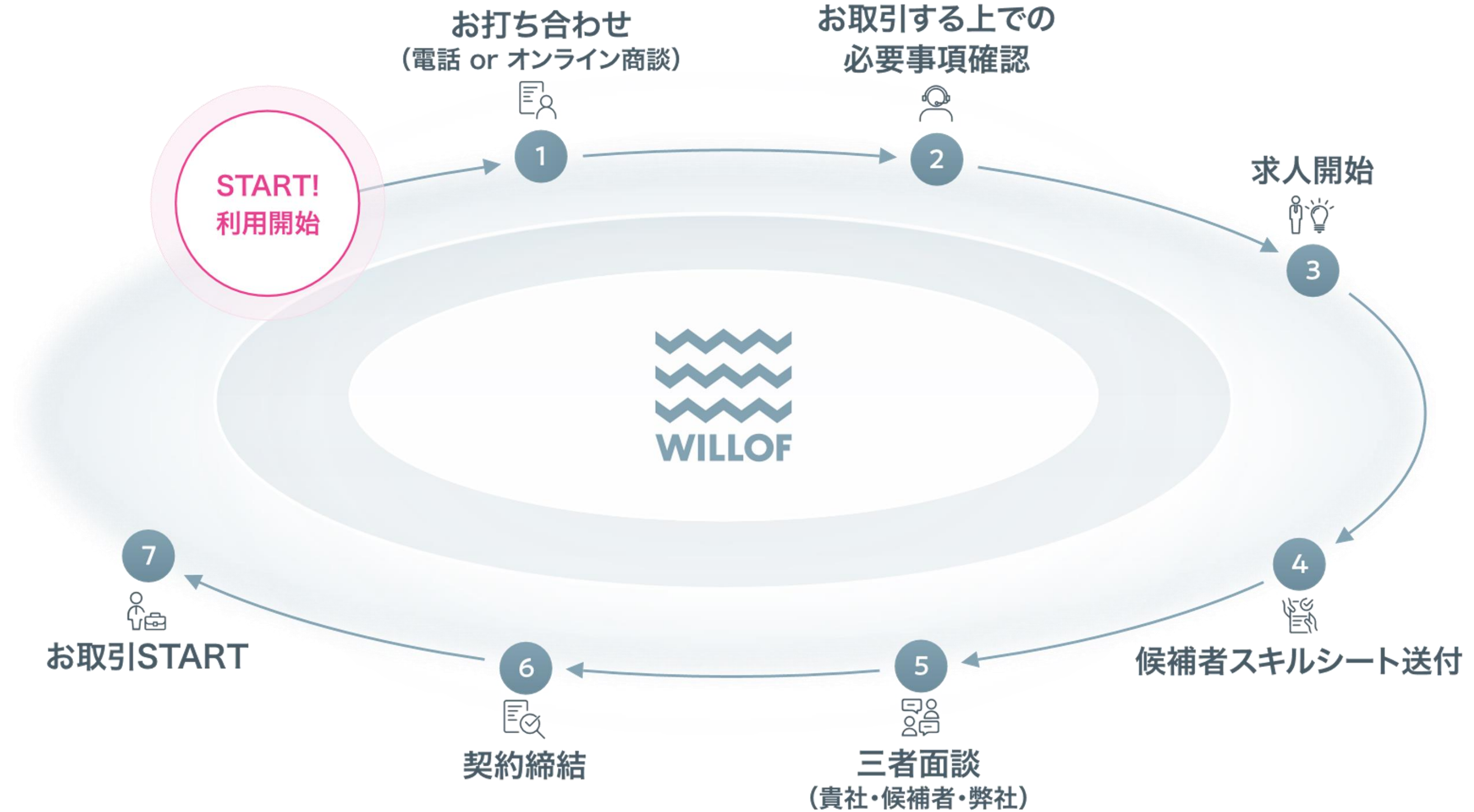
ご提供するサービス

紹介予定派遣/転籍による人材紹介

数か月間派遣期間があることにより、双方見極め期間を設けられることがメリットです。ブランドのイメージに合う人材のマッチングは難易度が高いと言われていますが、豊富な採用手段で候補者に広くアプローチすることで、接客スキルが高いことはもちろん、20～30代の若く成長意欲が高い多彩な人材を紹介できるのが強みです。会社・製品・ブランドの世界観にマッチした候補者の選定もお任せください。



お取引開始までの流れ (派遣の場合)



派遣



2,000～3,000円 + 実費交通費

※ エリア、経験、業務難易度等により単価が前後します。

販売代行



下記情報をいただけますと概算の御見積をおつくりいたします。

- 出店時期
- 出店場所（館、フロアの情報があると助かります）
- 坪数
- 売上予算

※ 販売代行、催事代行についてはご条件によって（時期やエリア）お受けできない場合もございます。

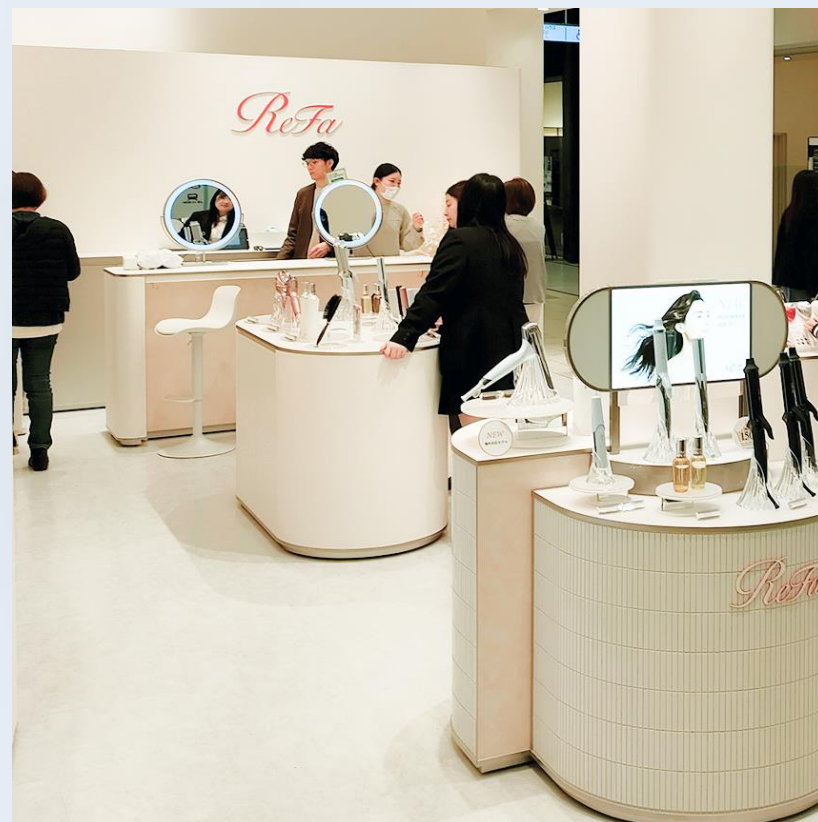
お支払いについて

月末日締め 翌月末日支払い 30日サイト

※ 上記ご条件でのお取引が難しい場合、ご相談ください。

サービス導入事例

ご紹介実績のある企業さまを一部ご紹介いたします。





株式会社ワークマン 様

アパレル

新ブランド「ワークマン女子」 の展開を伴走支援

ワークマン女子の1号店から始まり、先方の課題解決のために直営店5店舗の販売代行。ロードサイド新店立ち上げ支援や販売員の採用代行などにも展開。



OPEN以降予算を達成し 高成績SHOPとして表彰

2022年6月に新丸ビルでOPENした当店では、OPEN初日に予算の2倍を売り上げ、初月からフロア坪効率一位を達成。

梅田阪急店では百貨店から高成績SHOPを表彰され現在も運営を続けている。今や販売代行店舗は10店舗まで拡大。



ReFa 様

アパレル

ReFaの出店拡大に貢献

2024年度は全店舗で弊社の代行店舗、新宿ルミネ店が売上実績一位。

お客様アンケートでもお褒めの言葉が多く、売上実績、CSともにご満足いただけている。

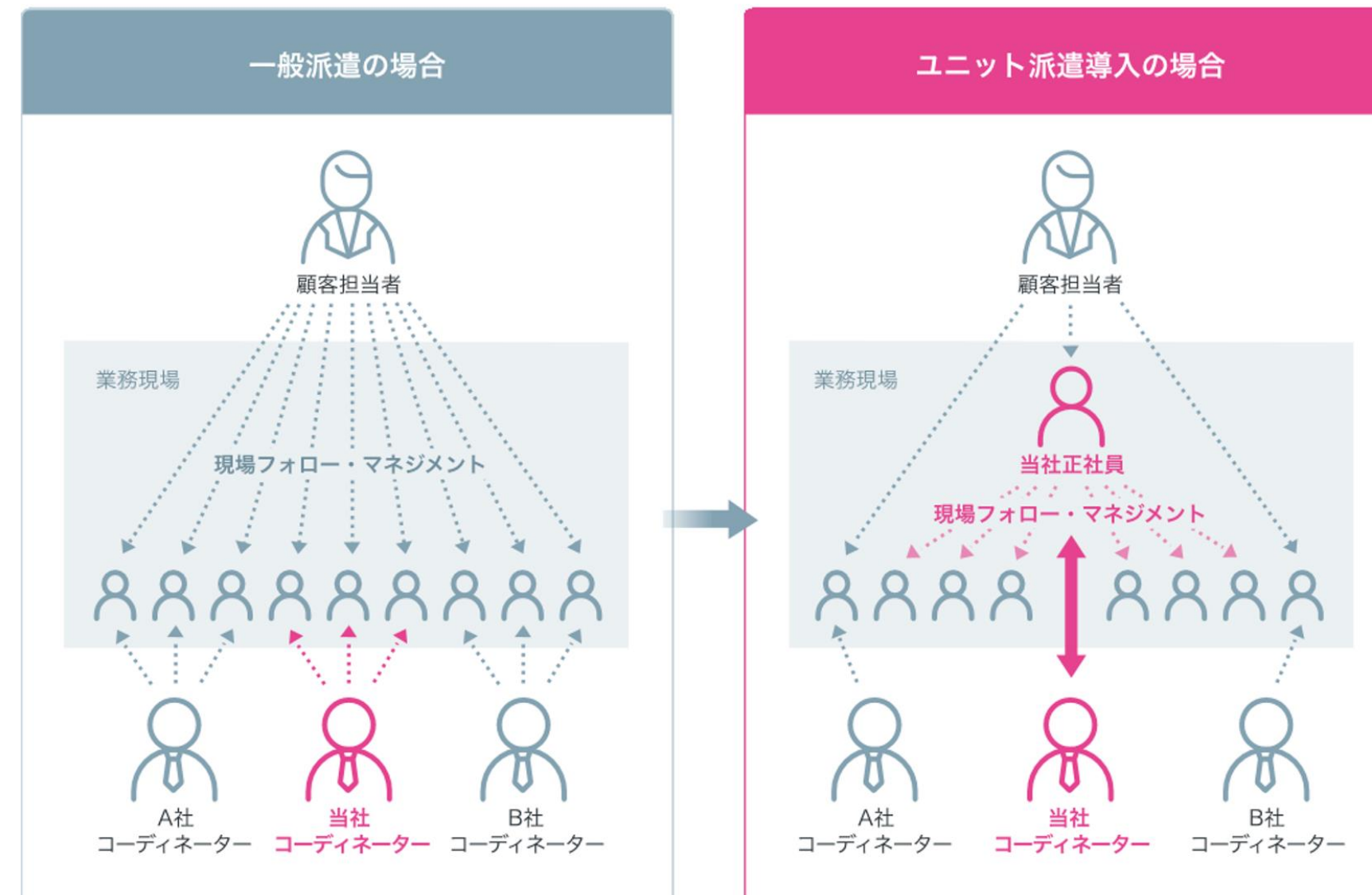
Appendix ハイブリッド派遣



ご提供するサービス

ハイブリッド派遣

ウィルオブの正社員をリーダーとして店舗に常駐し、複数名の派遣スタッフの指導や管理を行うユニット型の派遣サービスです。当社の正社員が販売業務をしながら派遣スタッフの指導や管理を行うことで、インタラクティブな販売現場でも企業さまやブランドの要望にあわせた迅速な対応を可能にします。販売シーンにおいてリアル店舗の重要性は言うまでもありません。日々、予測不能な事態が発生しても、強力なチーム構築の下、お客様一人ひとりに寄り添う接客を実現します。



料金の目安

目的

- 人員不足という店舗課題を改善しつつ、自社社員が運営・マネジメントを行うことで店舗運営や本部連動を円滑化し、店舗売上などの向上を目的とする。
- 派遣会社を1社にまとめることで、チームビルディングを容易にし、派遣の開始終了管理などのバックオフィス負担軽減を目的とする。

HB派遣の実績

レアールパスコベーカリーズ 六本木店	3名
HACCI 銀座シックス	5名
トゥモローランド 木更津アウトレット	30名
ワイスリー 木更津アウトレット	6名
アンフィ ウナナクール札幌オーロラタウン店	4名
ビルケンシュトック 原宿路面店	4名

ハイブリット派遣料金表

	1時間あたりの単価 (交通費別)
正社員 (チームリーダー)	2,500円～
派遣社員 (週5フルタイム)	2,100円～
派遣社員 (時短・扶養内)	2,000円～

リファラル採用支援サービス



自社の社員が信頼できる友人や知人を紹介してくれるリファラル採用は、「高いマッチ度」「高い定着率」「採用コストの削減」などを理由に多くの企業が行っている採用手法です。

会社名	株式会社ウィルオブ・パートナー
設立年月日	2014年1月24日
事業内容	リファラル採用を活性化させるクラウドサービス「Refcome (リフカム)」の企画、開発、販売
所在地	東京都渋谷区神宮前3-27-15 FLAG 3L
主要株主	株式会社ウィルオブ・ワーク
資本金	412百万円

リファラルに関するお悩み

ノウハウがない
工数が非常にかかる

紹介フローが面倒
求人情報が不足

人事

社員

自社の社員多くの企業が
「知見不足」「工数不足」「仕組み化不足」を理由に
リファラル採用で成果を出せていません。

リフカムなら、かんたん解決

活動分析します
施策提案します
社内説明資料作ります

友人に招待ページの送付

コンサルタントが伴走支援

システムでフローを最適化

リファラル専用システムと
社内促進施策をすべて承ります



Chance-Making Company